

**FACET - FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS DO PARANÁ**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2016**

Documento elaborado pela CPA da FACET  
– FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E  
APLICADAS DO PARANÁ em atendimento  
às exigências do SINAES, instituído pela Lei  
10.861 de 14 de abril de 2004.

**MARÇO 2016**

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>2</b>
<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1 A INSTITUIÇÃO.....	3
1.2 O RELATÓRIO DA CPA .....	4
<b>2 OBJETIVO.....</b>	<b>4</b>
<b>3 AVALIAÇÃO INTERNA.....</b>	<b>4</b>
3.1 A CPA.....	4
3.2 METODOLOGIA.....	5
<b>4 DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>5</b>
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	5
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	8
<b>5. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>10</b>

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da FACET – FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS DO PARANÁ busca constantemente promover meios de avaliação para tornar possível a geração de informações que atendam as disposições do SINAES e favoreça aos gestores da instituição promover a melhoria qualitativa nos processos e resultados.

A referência de qualidade que a FACET adota, encontra-se na autorreflexão institucional. Assim, no desempenho de suas funções, a FACET terá na avaliação institucional um instrumento de apoio, uma forma de investigar a realidade, dando a conhecer à comunidade interna e à sociedade em geral, as suas características, sejam administrativas ou as acadêmicas. Desta forma, todos os atores da instituição, em condições igualitárias de inserção e com liberdades de opinião e de expressão, contribuem a partir de suas críticas para a constituição de ideias-força, geradoras de ações concretas, visando o desenvolvimento da instituição, no sentido de permitir o cumprimento adequado de seu papel social e de responsabilidade política na promoção do saber e da cultura.

A partir do legado dos trabalhos anteriores, a CPA vem mostrando que a avaliação é um processo auxiliar com a função de detectar potencialidades, assim como falhas e dificuldades; de apoiar a busca de soluções para os problemas institucionais internos e sociais; de subsidiar o estabelecimento de novas metas e prioridades e de tomar decisões que promovam as transformações necessárias.

Este documento relata as atividades da autoavaliação da FACET, constituindo-se num referencial básico para a melhoria da qualidade institucional.

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 A INSTITUIÇÃO

A FACET – FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS DO PARANÁ é mantida pela Sociedade Educacional de Ciências e Tecnologia, pessoa jurídica de direito privado e com fins lucrativos.

A FACET – Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas do Paraná foi credenciada com base no parecer CNE 555/98 homologado e publicado no D.O.U. 193 de 13/10/1998 e pela Portaria 1143 de 8/10/1998, que autorizou o curso superior de Administração, habilitação Geral.

Em 1999 a FACET obteve a autorização do curso superior de CIÊNCIAS CONTÁBEIS, através do Parecer 1958/99 e desde então, vem trabalhando com esmero e zelo, primando pela qualidade do ensino oferecido e pela formação de profissionais aptos a atuarem no mercado de trabalho de Curitiba e região metropolitana.

Em 2003, a FACET obteve o reconhecimento do curso de ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS, através da Portaria 1801/2003 e em 2004 foi o curso de CIÊNCIAS CONTÁBEIS que teve o seu reconhecimento através da Portaria 1580/2004, formando as suas primeiras turmas. Neste mesmo ano, a FACET firmou convênio com a FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DO PARANÁ, com o intuito de utilizarem a mesma estrutura física e administrativa, propiciando desta forma, uma expansão de suas instalações, bem como, a melhoria nos serviços prestados.

Em 2011, foi aprovada pelo MEC a unificação das IES, através da Portaria MEC nº 157/2011, na qual a FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS DO PARANÁ assumiu todas as responsabilidades pelo curso de Sistemas de Informação oferecido pela FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DO PARANÁ, extinta pela mesma portaria.

Em 2016, a FACET ofereceu além dos cursos superiores citados, 16 cursos de pós-graduação e diversos cursos de extensão.

O contingente educacional da FACET é de 700 alunos, sendo 300 na graduação e 400 na pós-graduação.

O quadro de funcionários era constituído de 24 (vinte e quatro) docentes e 14 (catorze) funcionários técnico-administrativos.

## 1.2 O RELATÓRIO DA CPA

A CPA da FACET aponta, por meio desse relatório parcial, as informações referentes aos resultados das avaliações realizadas ao longo do ano de 2016.

Em conformidade com a Lei Nº 10.861/2004, em seu artigo 3º e a Portaria MEC 92/2014, a CPA analisou o Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e o Eixo 3: Políticas Acadêmicas, previstos no Instrumento de Avaliação Externa.

## 2 OBJETIVO

Este relatório tem por objetivos atender à Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, para efeito do processo da Avaliação Institucional, bem como produzir mecanismos de autorreferência, autoanálise e autodesenvolvimento, permitindo que a FACET possa permanecer focada nos seus propósitos e na sua missão de modo a atender a comunidade na qual está inserida.

## 3 AVALIAÇÃO INTERNA

### 3.1 A CPA

Em 2016, a CPA da FACET era composta pelos seguintes membros, devidamente cadastrados no INEP:

Andressa Margareth Assaka – Representante Docente

Ivan Meskauskas Gneiding – Coordenador

Ricardo Alexandre Albuquerque – Representante Discente

Wainer Pires Borges – Representante Corpo Técnico-Administrativo

Luiz Mauro Lebelem – Representante da Comunidade Externa

## 3.2 METODOLOGIA

Ao longo de 2016 foram aplicadas avaliações, por meio de questionários ao corpo discente, docente, técnico-administrativos e direção. As questões foram elaboradas de forma a permitir respostas dentro de uma escala de satisfação, com objetivo de identificar, segundo a opinião dos atores envolvidos, os comportamentos, as percepções e as avaliações sobre as atividades e as experiências vivenciadas e proporcionadas pela instituição nos eixos citados.

Os questionários foram elaborados e inspirados na escala *Likert* de 5 pontos, desta maneira os respondentes informaram o seu grau de satisfação e/ou insatisfação numa escala pré-definida que varia de 5 a 1 com as seguintes opiniões: 5 – Excelente; 4 – Ótimo; 3 – Bom; 2 – Regular; 1 – Fraco.

Na análise dos resultados, as respostas “5” e “4” (excelente e Ótimo) foram consideradas positivas, refletindo aprovação do tema tratado na questão (Manutenção dos Padrões Alcançados). A resposta “3” (Bom) foi considerada satisfatória e demonstra uma oportunidade de aprendizagem na busca da excelência (Oportunidade de Melhoria). As respostas “2” e “1” (regular e fraco) foram consideradas negativas, refletindo a reprovação do tema tratado na questão, remetendo a estudo e medidas de saneamento a serem promovidos pela FACET (Necessidade de Melhoria).

## 4 DESENVOLVIMENTO

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### ***Dimensão 1: A missão e o PDI***

A missão da Instituição é: “promover ensino e extensão, formando cidadãos e profissionais, tendo como critério primordial propiciar uma formação humanística, capaz de contribuir para o desenvolvimento regional”.

Tal missão demonstra o interesse da instituição em formar indivíduos que possam interagir com o meio em que vivem e atuem de maneira contribuidora com sociedade. Esta missão também declara que a formação acadêmica é voltada ao ser humano e suas necessidades, na qual está implícita que o modo de ensino praticado pelos profissionais da instituição é intimista e respeita suas individualidades.

No PDI da FACET estão contemplados as suas finalidades institucionais, os objetivos e os compromissos com a comunidade, sendo suas propostas coerentes com sua atuação.

### ***Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição***

Com relação à Responsabilidade Social, a FACET realiza diversas ações que demonstram a coerência com as políticas constantes em seus documentos oficiais.

A sua principal política de responsabilidade social é a viabilização do ingresso e da permanência do aluno no ensino superior por meio do Programa de Bolsas de Estudo.

A inclusão social é parte inerente a todas as atividades de cunho prático realizadas nos cursos oferecidos pela FACET.

A FACET desempenha um papel importante nas relações com a comunidade na medida em que auxilia na formação de profissionais capacitados e cidadãos conscientes de sua responsabilidade na sociedade.

Durante o período 2011-2016, cabe destacar os avanços obtidos pela FACET, notadamente no contexto da expansão dos cursos de pós-graduação, provocando significativo aumento no número de matrículas e também na consolidação da sua inserção regional, de onde 25% dos alunos vêm da Região Metropolitana de Curitiba.

Nesse contexto, merece relevo a política de inclusão social de estudantes de baixa renda por meio de programas institucionais.

Os resultados da ação institucional são evidenciados na empregabilidade destes alunos e dos egressos, contribuindo assim, para o desenvolvimento local e regional, função social da FACET e no reconhecimento pela sociedade.

AÇÕES REALIZADAS EM 2016	AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS		AÇÕES PROPOSTAS
	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
<p>✓ A CPA tem realizado, no contexto da autoavaliação institucional, o monitoramento da implementação do PDI.</p> <p>✓ Atualização do PDI visando o período 2016-2020.</p>	<p>✓ Constata-se que o PDI têm sido, de forma geral, observado pela gestão acadêmica e levados em conta em termos de políticas de ensino e extensão;</p> <p>✓ A avaliação Institucional possui ampla articulação com o PDI, por ser pautada em praticamente todos os seus itens, pelo próprio PDI.</p> <p>✓ A maioria dos objetivos e metas tem sido alcançada.</p>	<p>✓ Necessidade de elaboração um Plano Estratégico.</p> <p>✓ Conhecimento efetivo do PDI e do PPI ainda é incipiente entre os corpos docente, discente e técnico-administrativo.</p>	<p>✓ Intensificar a divulgação do PDI à comunidade acadêmica;</p> <p>✓ Dar visibilidade e publicidade aos grandes documentos norteadores da gestão institucional;</p> <p>✓ A CPA deve monitorar ao longo das avaliações institucionais de forma mais intensa o cumprimento daqueles objetivos e metas do respectivo ano que não tiverem sido plenamente cumpridas até o momento das respectivas avaliações.</p> <p>✓ Motivar a CPA e os demais órgãos internos da FACET a darem continuidade ao processo de articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional.</p> <p>✓ Manter a utilização do PDI como referencial básico de todo o processo de autoavaliação institucional.</p>



Plena utilização do Programa de Bolsas de Estudos.	Permanência do estudante no ensino superior, através da oferta de Bolsa de Estudos. Convênio de estágio com empresas.	Pouca ênfase nos conteúdos programáticos em Educação em Direitos Humanos, relações étnico-raciais e cultura Indígena.	Criar uma política de cooperação com entidades da sociedade civil local.  Organizar Campanhas sociais.
--	---	---	--

### EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### ***Dimensão 1: Políticas para o Ensino e a Extensão***

As políticas institucionais praticadas pela FACET para ensino e a extensão, estão compatíveis com o que foi estabelecido no seu PDI. Ao definir os termos da sua política para os cursos de graduação e de pós-graduação *lato sensu*, a instituição mostra preocupação em garantir o atendimento das demandas oriundas da sociedade e de sua comunidade acadêmica, considerando os referenciais de qualidade a que se propôs.

As ações pedagógicas e administrativas são discutidas e baseadas em parâmetros estabelecidos pelo PDI e pelo PPI.

O compromisso Institucional com a qualidade e a ética é bastante evidente nas ações da instituição. Ao longo do processo de formação do aluno, observa-se a construção gradativa de princípios e de valores éticos, filosóficos, políticos e sociais que regem a sociedade num todo, e o aumento significativo do senso crítico.

A elevação do grau de satisfação discente com a atuação do corpo docente da instituição é comprovada através da aplicação dos questionários de avaliação docente.

#### ***Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade***

Em relação à Comunicação com a Sociedade, existem ações e estão de acordo com as estratégias constantes nos documentos institucionais.

Os canais de comunicação e o sistema de informação incluem um site institucional para consulta do público externo e interno com área exclusiva para a comunidade acadêmica. Além disso, a divulgação das atividades de extensão, do processo seletivo e da pós-graduação da Instituição é feita por meio de materiais impressos (cartazes e panfletos).

De modo geral, a FACET possui um sistema de comunicação interna que atende suas necessidades, uma vez que os alunos são informados sobre os eventos e programas da instituição com relativa eficiência. As informações sobre o desempenho acadêmico estão

disponíveis no sistema acadêmico, que pode ser acessado na Internet, facilitando o acesso às diversas informações.

**Dimensão 9: Política de Atendimento ao Estudante**

O ingresso na graduação é feito através de processo seletivo, aberto a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente.

Para facilitar o acesso aos dados cadastrais, registros acadêmicos, materiais didáticos e regulamentos diversos, a FACET oferece aos alunos, através do site da instituição, o Sistema Acadêmico.

A difusão da utilização do sistema acadêmico como canal de comunicação está ocorrendo de maneira muito ampla e os módulos implantados são eficientes.

Ainda não há acompanhamento de egressos. Algumas tentativas têm sido realizadas nos últimos anos visando o cadastramento e a realização da avaliação para este segmento. Entretanto, essas tentativas ainda não atendem às expectativas.

AÇÕES REALIZADAS EM 2016	AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS		AÇÕES PROPOSTAS
	POTENCIALIDADES	FRAGILIDADES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Eventos de apresentação da Instituição e palestras educativas.</li> <li>✓ Preparatório dos alunos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis para o ENADE.</li> <li>✓ Semana Pedagógica (palestras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avaliações dos cursos de graduação e pós-graduação vêm sendo realizadas semestralmente com intuito de acompanhar os processos de ensino-aprendizagem.</li> <li>✓ Mecanismos de avaliação institucional e de cursos implantados.</li> </ul>	<p>Não há regulamentação para a extensão.</p> <p>Oferta pequena de cursos de extensão.</p> <p>Oferta pequena de cursos de graduação.</p> <p>Falta de projetos pedagógicos inovadores.</p> <p>Falta de oficinas visando o desenvolvimento de habilidades previstas nos cursos.</p> <p>Divulgação no site da FACET dos atos acadêmicos (Resoluções, Regulamentos e outros).</p>	<p>Reformular os projetos pedagógicos dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.</p> <p>Atualizar os Regulamentos de Estágio, Atividades Complementares e do TCC.</p> <p>Elaborar regulamentos para a extensão.</p> <p>Identificar projetos de interesse acadêmico e social.</p> <p>Desenvolver projetos de extensão.</p> <p>Coletar opinião externa, principalmente dos que empregam os egressos do curso sobre demandas profissionais.</p> <p>Elaborar projetos específicos para o curso de graduação, contemplando a interdisciplinaridade.</p>

Reformulação do site da instituição. Estabelecimento de fluxos de comunicação. Implementação do Facebook da instituição.	Divulgação regular de informações institucionais. Tanto a comunicação interna, quanto a externa, possui diversos mecanismos em funcionamento, que permitem o fluxo de informações necessário ao funcionamento da faculdade, bem como a sua divulgação externa.	Há necessidade de promover ações que tornem a instituição mais conhecida.	Regulamentar e implantar a ouvidoria, nomeando uma pessoa da instituição para o setor. Incentivar a participação de alunos e professores em eventos que divulguem a instituição. Implantar a Ouvidoria
Aumento na oferta de bolsas de estudos. Melhoria do Sistema Acadêmico. Implantação da Coordenação de Pedagógica	Atendimento aos alunos com dificuldades financeiras. Atendimento da coordenação Pedagógica Os alunos possuem acesso direto à direção e à coordenação de cursos, podendo transmitir pedidos, anseios e inquietações.	Falta acompanhamento de egressos. Inexistência de mecanismos formais para conhecer opinião dos empregadores sobre o trabalho dos profissionais formados pela FACET.	Criar mecanismo de acompanhamentos de egressos. Criar mecanismos de estímulos à formação continuada. Expansão da oferta de estágio.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde a instalação da CPA, o processo de Avaliação Institucional faz parte das rotinas da FACET. Com a implantação da avaliação via web, foi possível obter uma maior participação. Assim, a CPA conclui que o esforço de congregar os diferentes setores da instituição, com o intuito de diagnosticar a origem das fragilidades, bem como estudar soluções adequadas que satisfaçam os segmentos envolvidos, tem sido satisfatório. Dessa forma, entendemos que todos os atores da nossa comunidade acadêmica são, acima de tudo, parceiros desta construção coletiva, pautada pelo compromisso, pela busca da qualidade e pela ética que garantem a verdadeira sustentabilidade da instituição.

Finalmente, reiteramos que a inserção da CPA na instituição induz e motiva o planejar de novos processos avaliativos e de diagnóstico para os próximos anos, atendendo regularmente às normas do SINAES, inovando e criando novas ações, demonstrando ainda a competência para subsidiar o processo de formulação do novo Plano de Desenvolvimento Institucional da FACET.

Curitiba, março de 2016.